

JUGADORES ANÓNIMOS

SUGERENCIAS

PARA LA

RETENCIÓN DE UN

NUEVO MIEMBRO

El porcentaje de retención en Jugadores Anónimos es muy bajo. El propósito de este folleto es ofrecer sugerencias para mejorar la retención. A menudo se dice que el nuevo miembro es la persona más importante en la sala. A veces las pequeñas cosas que se hacen son las que determinan una enorme diferencia. Aquí se han plasmado algunas sugerencias que podrían ayudar en la retención de un miembro:

Voluntarios de la Línea Directa:

Los voluntarios de la línea directa suelen ser el primer punto de contacto de un miembro nuevo para admitir que tienen un problema de juego; Por lo tanto, el voluntario debería ayudarles a encontrar una reunión en su área.

- Si es posible, póngase de acuerdo con el miembro nuevo para encontrarse en la reunión.
- Proporcione la dirección de la página web de Jugadores Anónimos, para que la persona que llama pueda buscar todas las reuniones de su área.
- Si no hay una reunión en su área cerca de donde viven o trabajan, se les debería dar la información sobre la Convocatoria de las Convivencias Nacionales y explicar en qué consiste.
- El voluntario también puede darle a la persona que llama su número de teléfono para que puedan hacer el seguimiento si ellos tienen más preguntas.
- El voluntario debería ser siempre consciente y sensible de que la persona que llama puede querer mantenerse anónima.

Formato de la reunión:

Hay muchos formatos de reunión diferentes utilizados en las reuniones de Jugadores Anónimos. Aquí hay algunas sugerencias que pueden seguirse cuando un nuevo miembro está presente:

- Lea el Libro Combo completo.
- Los miembros pueden ayudar a la nueva persona compartiendo lo que los hizo asistir a su primera reunión y por qué siguen regresando.
- Alguien debería leer las 20 preguntas al miembro nuevo y pedirles que conteste sí o no a cada pregunta.
- Anime al miembro nuevo a compartir. Llame al nuevo miembro después de que varios miembros hayan compartido.

Recepción y Seguimiento de miembros nuevos:

- Los miembros no deberían ser demasiado enérgicos con el miembro nuevo.
- Sea siempre sensible con los miembros nuevos y recuerde cómo se sintió usted cuando asistió a su primera reunión.
- Obtenga el número de teléfono del miembro nuevo siempre que ellos estén dispuestos a compartirlo con usted.
- Los miembros de la reunión deberían llamar al miembro nuevo dentro de uno o dos días después de su primera reunión.
- Algunos miembros de Jugadores Anónimos deberían permanecer después de la reunión para hablar con el miembro nuevo y responder cualquier pregunta que puedan tener.

VERSIÓN DIGITAL

- Tal vez haya que asignar un Padrino a corto Plazo para el miembro nuevo.
- Sugiera que lean el Libro Combo y especialmente la página 17.
- A medida que el miembro nuevo continúe asistiendo a las reuniones, asegúrese de que se le pida hacer un servicio. Este puede comenzar con algo como hacer el café.

Paquete de Literatura para un miembro nuevo y lo que se puede incluir:

- Dé al miembro nuevo un paquete nuevo de bienvenida y ponga el nombre de un miembro habitual y su número de teléfono en el paquete.
- Lista telefónica.
- Directorio de reuniones.
- Información telefónica sobre las Convivencias Nacionales.
- El número de teléfono 24 horas de Línea Directa.
- Folleto "Hacia los 90 días".
- Folleto "Tu Primera Reunión".
- Llaverito de bienvenida para miembros nuevos o la moneda de Jugadores Anónimos. (moneda de aluminio con la oración de la serenidad en un lado y el logotipo de Jugadores Anónimos en el reverso.).
- Libro Combo.
- Tarjeta "Detente y Piensa"
- Folleto de las "20 Preguntas - ¿Es usted un jugador compulsivo?".
- Folleto "Preguntas y respuestas sobre juegos de apuestas".
- "Un recién llegado pregunta".
- "Jugadores Anónimos. Sugerencias para hacer frente a los impulsos de jugar".

Cada Grupo tendrá que decidir qué poner en el paquete de bienvenida. No todos los Grupos pueden permitirse dar todo a un miembro nuevo. Por favor, Recuerde que sólo debe incluirse en el paquete la literatura aprobada o apropiada de Jugadores Anónimos

Alivio de Presión:

- Explicar a un miembro nuevo lo que es una reunión del Grupo de Alivio de Presión.
- Animar al miembro nuevo a tener una Reunión de Presión después de 30 días de abstinencia.

Después de asistir a las reuniones durante 30 días:

- Anime a los miembros a elegir un padrino.

VERSIÓN DIGITAL

- Ofrecer al miembro nuevo llevarle a un aniversario, a un evento de recaudación de fondos o evento social.
- Lea "Más allá de 90 días"
- Sugiera que el miembro compre literatura incluyendo el libro "Un día a la vez", "Libro Rojo" y "Libro Azul".

VERSIÓN DIGITAL - SOLO LECTURA

G.A. Jugadores Anónimos en España ®

**Oficina Regional de Servicio
Apartado Postal 1002**

39080 – Santander (Cantabria)

www.jugadoresanonimos.org

E-mail: oficina@jugadoresanonimos.org

Para más información llame al:

Teléfono 670.691.513



Folleto nº 55 (Sugerencias para la retención de los nuevos miembros)

Aprobado 10/15

Impreso en inglés por la ISO 091/6

Traducido por la ORS de España 01/2017 con autorización del Consejo de Custodios en la Conferencia de Primavera de Boston 2012

Impreso en España 02/2017

